

La Direzione della società TRYIT S.R.L. ha stabilito l'istituzione di un Sistema Qualità quale strumento importante per l'ottimizzazione della gestione aziendale, azione indispensabile per garantire la continuità delle attività in termini sia quantitativi sia qualitativi. Date le problematiche legate alla Qualità, la Direzione promuove una attività di formazione che tenga conto delle necessità di addestramento e di competenza di tutte le risorse che influenzano la conformità ai requisiti del servizio di trasporto e magazzinaggio, affinché le tematiche legate alla sua gestione divengano sempre più patrimonio culturale e operativo di tutti i Dipendenti, incrementandone in tal modo la consapevolezza. Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la Direzione mette a disposizione le risorse e i mezzi necessari a verificare la qualità di tutte le attività aziendali. La realizzazione di questi obiettivi deve comportare un continuo forte impegno di tutto il personale in modo da portare la società TRYIT S.R.L. al raggiungimento di migliori standard di qualità in tutte le attività presenti e future. La Direzione si impegna a determinare/fornire e mantenere le infrastrutture necessarie per conseguire la conformità ai requisiti del servizio offerto quale trasporto e magazzinaggio. La Direzione, inoltre, si impegna a verificare periodicamente lo stato di raggiungimento della qualità per mezzo di audit interni condotti da personale qualificato.

Tale Politica della Qualità, prevede di:

- **Fornire** un servizio di trasporto che soddisfi pienamente richieste, esigenze ed aspettative dei Clienti;
- **Assicurare** che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali intesa come un modus operandi e non un'imposizione calata dall'alto;
- **Garantire** l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutti i livelli aziendali in funzione della loro mansione e competenza;
- **Rispetto** degli impegni contrattuali impliciti ed espliciti;
- **In materia di sicurezza** prevenire i danni che possono essere causati a persone, cose e ambiente anche in modo diretto;
- **Prevenzione** dei disservizi per il cliente;
- **Ottimizzare** i costi di manutenzione;
- **Rilevare** ed esaminare le cause di non conformità occorsa, per migliorare con adeguate azioni correttive e preventive la sicurezza del servizio di trasporto offerto;
- **Implementare** il Sistema Qualità applicato fino ad assicurare un servizio di trasporto sempre in costante miglioramento;

Tali principi, nel caso in cui il trasporto sia affidato ad un sub vettore, devono essere comunque garantiti

La TRYIT S.R.L. intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante azioni volte:

- Ad assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- A mantenere un efficace SGQ secondo i requisiti della norma UNI EN ISO:2015;

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un settore competitivo.

Caserta 15.12.2020

La Direzione
TRYIT S.R.L.
Via Tescione P.S. Antonio 143/146
81100 Caserta (CE)
P.I. 03642540614